

2023, EEN JAAR VAN TRANSITIE

ACTIVITEITENVERSLAG 2023





INHOUDSOPGAVE

00. EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO	3
01. HET AANDEELHOUDERSCHAP	6
02. DE RAAD VAN BESTUUR	7
03. HET MANAGEMENTTEAM	8
04. 2023 IN EEN PAAR CIJFERS	9
05. 2023, EEN JAAR VAN TRANSITIE	10
06. DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN	12
6.1 De milieustrategie van de luchthaven	12
6.2 Menselijke sociale acties	18
6.2.1 Humanitaire projecten	18
6.2.2 De strijd tegen voedselverspilling	18
6.3 Duurzame gemeenschappen	19
6.4 Certificeringen	20
6.4.1 ISO 14001:2015	21
6.4.2 ACA	21
07. DE VERLENGING VAN DE GECOMBINEERDE VERGUNNING VAN B.S.C.A.	22
08. DE EVOLUTIE VAN DE WERKGELEGENHEID BINNEN B.S.C.A.	23
09. EEN LUCHTHAVEN TOEGANKELIJK OP ALLE PLATFORMS	24
9.1 Dichter bij de reiziger	24
9.2 De luchthaven op de sociale netwerken	25
9.3 Gegevensbescherming	25
10. ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSERVARING	26
10.1 Wat is er nieuw op de parkeerplaatsen?	26
10.1.1 De uitbreiding van parkeergarage P4	26
10.1.2 Nieuwe elektrische laadpunten	27
10.2 Wat is er nieuw in de terminal?	28
10.2.1 De renovatie van de plaza	28
10.2.2 Het nieuwe terras bij Starbucks	28
10.2.3 Nieuwe winkels	28
10.2.4 De nieuwe Ryanair-terminals	28
10.2.5 Oproep aan kunstenaars	29
10.2.6 En... actie!	29
10.2.7 Voor een onvergetelijke passagierservaring	30





0 EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

HET JAAR 2023 WAS EEN VEELBELOVEND JAAR GEMARKEERD DOOR DE NOODZAAK OM OP EEN POSITIEVE EN PROACTIEVE MANIER DE FINANCIËLE, SOCIALE EN VOORAL DUURZAME ONTWIKKELINGSSTRATEGIE VAN HET BEDRIJF OP DE LANGE TERMIJN TE HEROVERWEGEN.

In de eerste plaats bevestigde het het algemene enthousiasme voor de luchtvaart.

Tijdens de pandemie rezen er veel vragen over de toekomst van het luchtvervoer en de mogelijke achteruitgang ervan. De cijfers laten echter een heel andere realiteit zien en illustreren duidelijk ieders wens om voorkeur te geven aan het luchtvervoer.

Dit komt tot uiting op B.S.C.A., met ruim 9,3 miljoen vervoerde passagiers in 2023, één miljoen meer dan in 2022. Dit cijfer is des te opmerkelijker in een land met 12 miljoen inwoners.

Bovendien blijkt uit recente Europese onderzoeken dat 55% van de Europeanen intra-Europese reizen per vliegtuig overweegt in plaats van per auto (28%), per trein (10%) en de rest per bus of boot.

Dit vertegenwoordigt een stijging van 5% ten opzichte van 2023 (*European Travel Commission, Monitoring Sentiment for Intra-European Travel, Travel horizon mei 2024 - oktober 2024*).

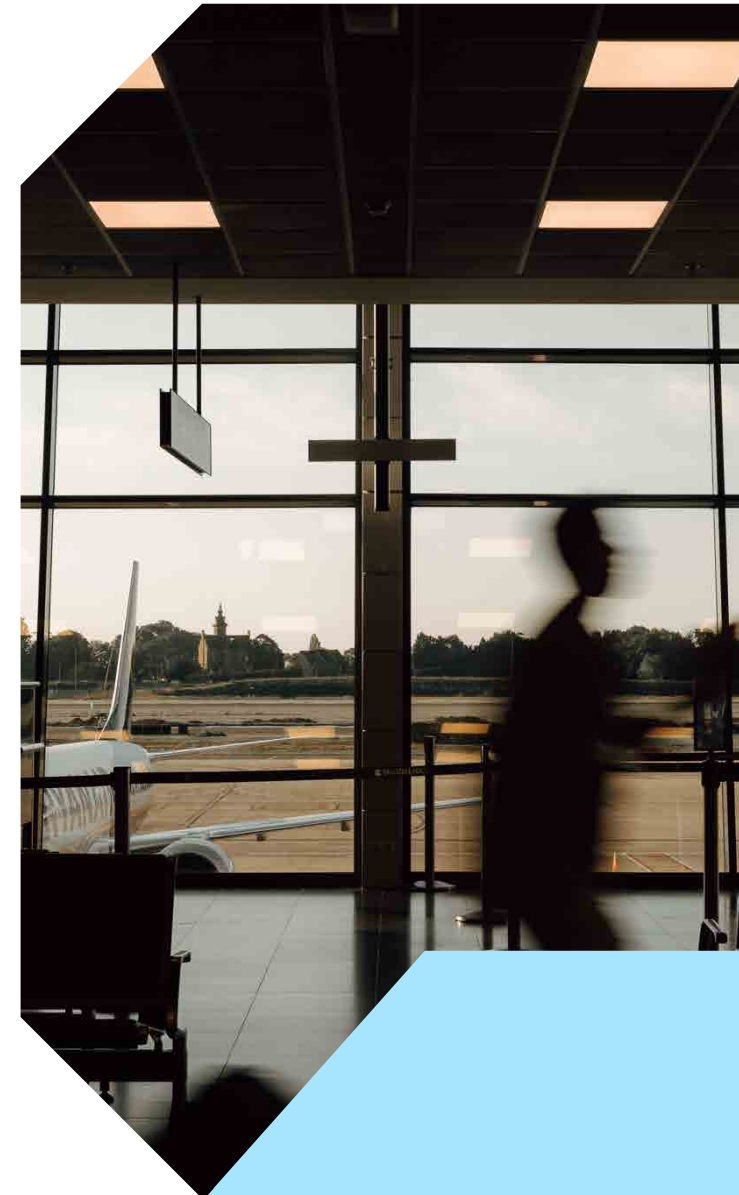
Hierdoor biedt de luchthaven van Charleroi zeer veelbelovende groeivoorzichten voor de komende jaren.

Nu deze groeivoorzichten zijn vastgesteld, is het van essentieel belang ervoor te zorgen dat deze groei op een beredeerde manier plaatsvindt, met behoud van het milieukader.

Dit is het werk dat de Raad van Bestuur, ondersteund door zijn permanent comité en management, heeft ondernomen om een strategisch plan te definiëren waarvan de prioriteiten gericht zijn op het terugdringen van de geluidsoverlast en de impact van de uitstoot van broeikasgassen.

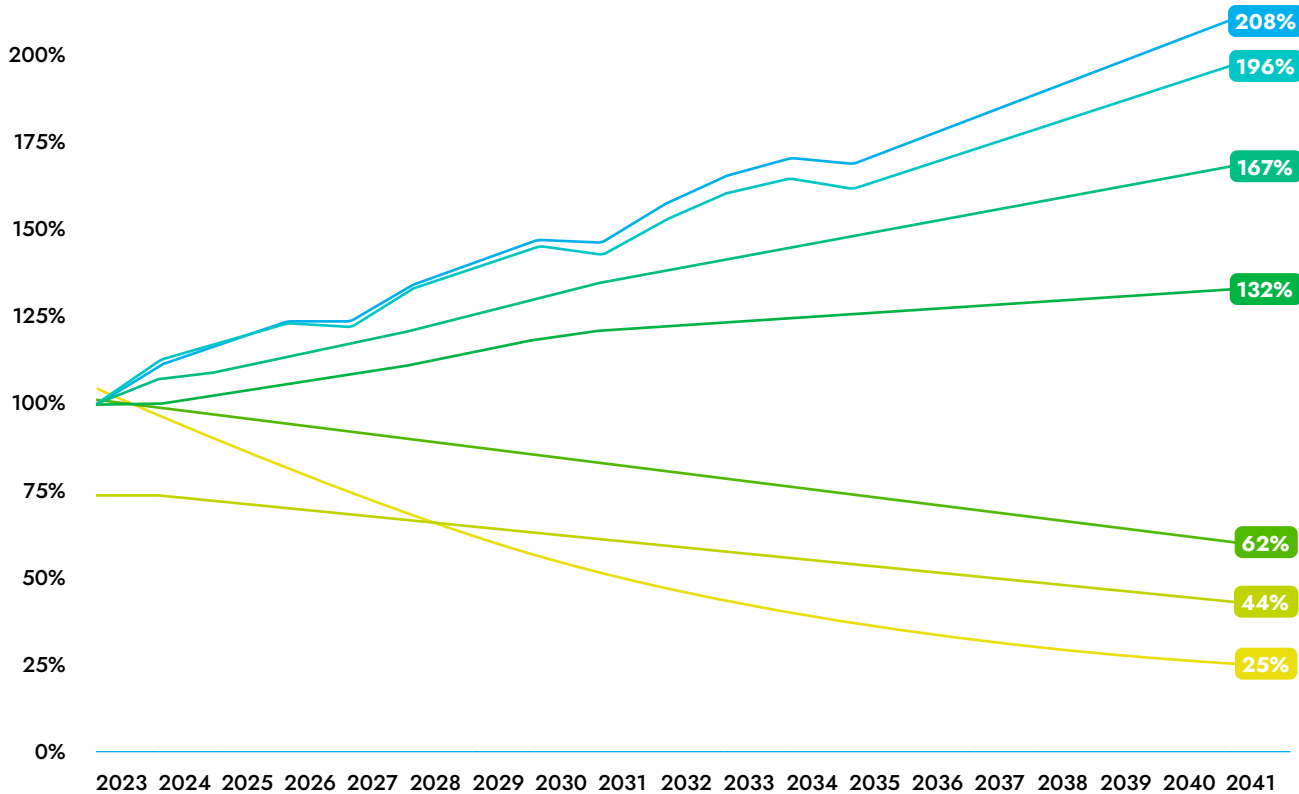


Meer dan 9,3 miljoen vervoerde passagiers in 2023, één miljoen meer dan in 2022.



0 EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

DIT STRATEGISCH PLAN KAN SAMENGEVAT WORDEN VIA DE VOLGENDE GRAFIEK:



B.S.C.A. zet zich in voor duurzame groei in de komende jaren en tegelijkertijd voor een aanzienlijke vermindering van de uitstoot van geluidshinder en broeikasgassen. Deze belofte is volledig haalbaar.

Wat de geluidshinder betreft, zullen de herziening van de naderingsprocedures en de modernisering van de vliegtuigvloten ons in staat stellen dit te bereiken.

Deze ontwikkeling kan door iedereen in realtime objectief worden waargenomen via de website van SOWAER (Société Wallonne des Aéroports - www.sowaer.be) waarmee de trajecten van de vliegtuigen en het door hen gegenereerde geluid kunnen worden gevisualiseerd door elke geluidsniveaumeter.

Ook voor de uitstoot van broeikasgassen zijn het geleidelijke gebruik van biobrandstoffen en de betere prestaties van nieuwe generaties vliegtuigmotoren waardevolle troeven.



Toegevoegde waarde: +X2 toegevoegde waarde voor Wallonië, Vlaanderen en Brussel



Werkgelegenheid: Creatie van meer dan 18.545 directe, indirecte of geïnduceerde banen tegen 2041



Passagier: Vooruitzicht van een redelijke groei van het aantal passagiers (CAGR > 2,7%)



Verkeer: Vooruitzicht op beperkte groei van de hoeveelheid verkeer (CAGR > 1,7%)



CO₂: Significante daling van de CO₂-uitstoot (-38%) door aanzienlijk gebruik van synthetische brandstof (SAF) en vlootvernieuwing



Auto: Daling van het aandeel van de auto (-29%); elke extra passagier gebruikt een ander vervoersmiddel in vergelijking met nu



Geluidshinder: Drastische daling (-75%) van het waargenomen geluid op de grond in het kader van de vlootvernieuwing

0 EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

Een proactief Waals biobrandstoffenbeleid, zoals dat door de federale staat is ontwikkeld voor de luchthaven van Zaventem, zou deze transitie kunnen versnellen en de Europese ambities kunnen overtreffen.

Laten we bovendien niet vergeten dat B.S.C.A. een hypermoderne luchthaven is als het gaat om respect voor de omwonenden. Het is één van de weinige Europese luchthavens die de openingstijden beperkt van 06.30 uur tot 23.00 uur, terwijl gestationeerde vliegtuigen om legitieme redenen na 23.00 uur mogen terugkeren, zoals strikt bepaald in het ministerieel besluit van 23 juni 1994. B.S.C.A. heeft ook een plan inzake blootstelling aan geluidshinder gecombineerd met een plan voor de aankoop en geluidsisolatie van de meest blootgestelde huizen, promoot bedrijven met een moderne vliegtuigvloot (minder dan 6 jaar oud) en staat onder toezicht van een systeem van quotapunten om de late landing van vliegtuigen te beperken. Er is verder een sanctiemechanisme bij overschrijding van de geluidsnormen dankzij een groot netwerk van geluidsniveaumeters.

De strategie van B.S.C.A. bestaat er dan ook in om de groei te verzekeren die essentieel is voor alle economische activiteiten, alleen als de milieu-impact van de luchthaven aanzienlijk afneemt.

Bovendien vormde het jaar 2023, in lijn met de groei en de goedkeuring van een geëngageerd en verantwoord strategisch plan, een eerste stap in de ontwikkeling van de Milieueffectbeoordeling gekoppeld aan de verlenging van onze milieuvergunning die in juli 2025 afloopt. In december 2023 heeft een belangrijke informatiebijeenkomst plaatsgevonden met inwoners van de negen buurgemeenten en hun ideeën en observaties zullen niet alleen in de effectenstudie worden meegenomen (dit is niet meer en niets minder dan een verplichting van de auteur van het onderzoek, namelijk Aries Consultants), maar ook bij de ontwikkeling van de luchthaven.

Ten slotte zijn de nettoresultaten van 2022 en 2023 (25 miljoen euro) op financieel en sociaal vlak nog niet voldoende om

de verliezen te dekken die tijdens de pandemie zijn geleden (31 miljoen euro). Echter moeten de voor 2024 verwachte resultaten dit verschil opvullen en ons in staat stellen een verdiende compensatie te overwegen voor de inspanningen van onze aandeelhouders met de toekenning van dividenden in 2025.

Op sociaal vlak is het de moeite waard om te wijzen op (i) een groei van bijna 10% van het aantal voltijdse equivalenten, oftewel meer dan 640 voltijdse werknemers, ondanks een aanzienlijke loonstijging van bijna 20%, die serieus moet worden gecontroleerd en (ii) de betaling van meer dan 4 miljoen euro aan alle werknemers (exclusief het management) voor het werk dat in 2022 en 2023 is uitgevoerd in de vorm van eenmalige voordelen gekoppeld aan resultaten (CCT 90).

Bovendien zal de verlenging van onze milieuvergunning ons er ook toe aanzetten aanzienlijke investeringen te doen om de controlezone, de bagagehal en de detentiecellen te verbeteren, terwijl we een strikt begrotingstraject handhaven.

We moeten aantonen dat het vertrouwen dat het Waalse Gewest al jaren in ons stelt, door een aanzienlijk deel van de kosten van de staatsactiviteiten te dekken, volledig gerechtvaardigd is. We willen aantonen dat we een economisch winstgevend, operationeel efficiënt instrument zijn, nuttig voor iedereen (zoals blijkt uit de groei van het aantal passagiers) en toonaangevend op het gebied van duurzame ontwikkeling (milieu, bestuur, enz.).

Wij gebruiken dit verslag om onze hartelijke dank te betuigen aan al onze werknemers, degenen die ons bedrijf succesvol maken dankzij hun toewijding, hun professionaliteit en hun vaardigheden, maar ook aan onze aandeelhouders en onze bestuurders.

Wij blijven beiden ten dienste van alle belanghebbenden van ons prachtige bedrijf.

Gilles Samyn, Voorzitter van de Raad van Bestuur
Philippe Verdonck, CEO





1 HET AANDEELHOUDERSCHAP

NA DE KAPITAALVERHOGING VAN 23 FEBRUARI 2022, IS HET AANDEELHOUDERSCHAP VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT NV ALS VOLGT VERDEELD:

KLASSE A

7.774

IN EIGENDOM
GEHOUDEN AANDELEN

35,87%

DEELNAME

SOWAER



2.966

IN EIGENDOM
GEHOUDEN AANDELEN

13,68%

DEELNAME

SAMBRINVEST S.A.



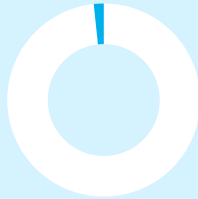
359

IN EIGENDOM
GEHOUDEN AANDELEN

1,66%

DEELNAME

IGRETEC



KLASSE B

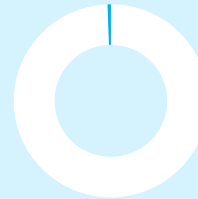
103

IN EIGENDOM
GEHOUDEN AANDELEN

0,48%

DEELNAME

SABCA S.A.



KLASSE C

10.473

IN EIGENDOM
GEHOUDEN AANDELEN

48,32%

DEELNAME

BELGIAN AIRPORT S.A.



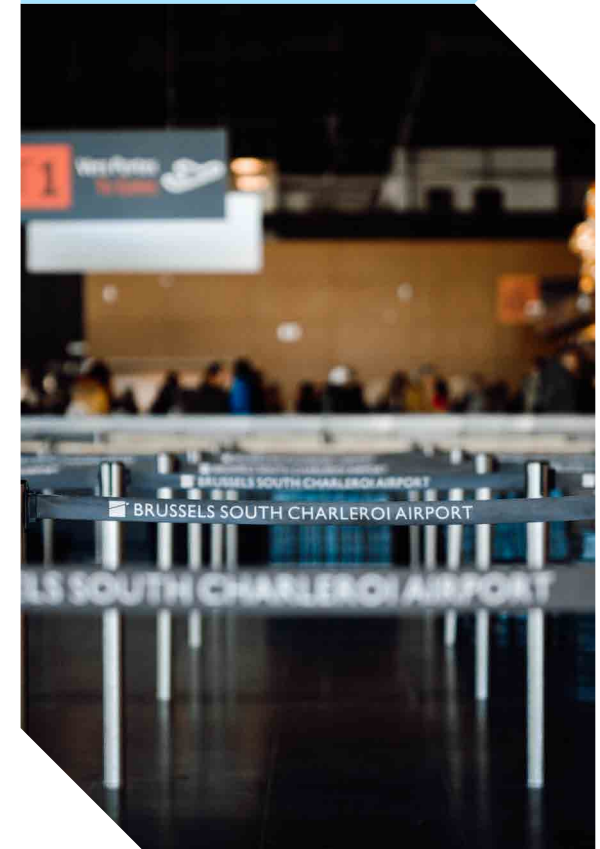
NOMINATIEVE AANDELEN

21.675

IN EIGENDOM GEHOUDEN
AANDELEN

100%

DEELNAME





2 DE RAAD VAN BESTUUR

DE RAAD VAN BESTUUR VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT NV IS ALS VOLGT SAMENGESTELD:

VOORZITTER



Gilles SAMYN

VICEVOORZITTER



Marc DENEVE



Bernard GUSTIN

BESTUURSLEDEN



Margherita MARCHI



Claude MELEN



Monica SCARPA



Nastasja WARTEL



Alain BELOT



Stéphane BURTON



Vincent DEBRUYNE



Grégoire DUPUIS



Thierry HUBERT



Massimo MEROLA



Matteo TESTA

REGERINGSCOMMISSARIS



Eric WATTELAR



3 HET MANAGEMENTTEAM

HET MANAGEMENT VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT NV BESTAAT UIT DE VOLGENDE BESTUURDERS:



**Philippe
VERDONCK**
Chief Executive Officer



**Hervé
FRANSENS**
Secretary General



**Julien
PAUWELS**
Chief Operations Officer



**Camillo
BOZZOLO**
Chief Commercial Officer
SAVE-B.S.C.A.



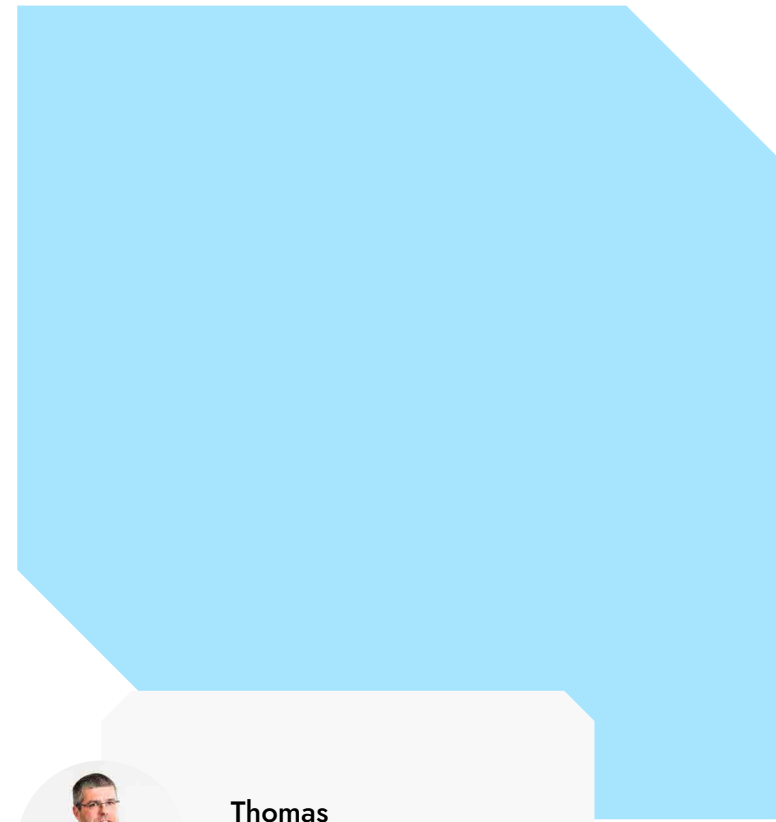
**Vanessa
TURSI**
Chief Financial Officer



**Patricia
VANGHEEL**
RH Director



**Thomas
FERCOT**
IT Director





4 2023 IN EEN PAAR CIJFERS

B.S.C.A. ZET DE TOON OM ZIJN DOELSTELLINGEN VOOR DE TOEKOMST TE BEREIKEN EN ZIJN ONTWIKKELING VOORT TE ZETTEN.



OMZET

De omzet is gestegen van € 92.335.410 tot € 115.934.074, d.w.z. een stijging van 26%.



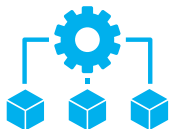
NETTOWINST

Het nettoresultaat ging van een winst van €10.863.040 naar een winst van €15.228.341.



EBITDA

De EBITDA steeg van € 17.579.521 naar € 22.737.267.



INVESTERINGEN

Tijdens het boekjaar 2023 investeerde B.S.C.A. € 7.597.410, voornamelijk in uitrusting en infrastructuur, om zijn groei en toekomstige ontwikkeling te garanderen.

9.396.251

PASSAGIERS

50%	35%	15%
Affiniteitsreizen/ Vakanties	Familie-uitjes (Visiting Friends and Relatives)	Zakenreizen

89%

BEZETTINGSGRAAD

Meer dan 200

BESTEMMINGEN (140 DIRECTE BESTEMMINGEN + 78 INDIRECTE BESTEMMINGEN)

Bijna 60

LANDEN WAAR NAARTOE WORDT GEVOLGEN

793

DIRECTE WERKNEMERS

7 luchtvaartmaatschappijen¹

RYANAIR

Wizzair.com

PEGASUS

AIR CORSICA

VOLOTEA

AIR BELGIUM

operationeel tot oktober 2023

TUI fly

operationeel tot november 2023

¹ Ryanair Group inclusief Buzz, Laudamotion en Air Malta, Wizzair Group inclusief Wizzair Malta, Pegasus Airlines, Air Corsica, Volotea, Air Belgium en TUI fly. In oktober 2023 stopte de luchtvaartmaatschappij Air Belgium haar passagiersvluchten. In november 2023 stopte de luchtvaartmaatschappij TUI fly haar activiteiten vanuit Charleroi na 15 jaar aanwezigheid op B.S.C.A.

5 2023, EEN JAAR VAN TRANSITIE

HET JAAR 2022 WERD AFGESLOTEN MET EEN NETTORESULTAAT VAN MEER DAN 10 MILJOEN EURO EN EEN TOTAAL AANTAL PASSAGIERS DAT ONZE FACILITEITEN HEEFT GEPASSEERD VAN MEER DAN 8,2 MILJOEN. DEZE POSITIEVE DYNAMIEK WERD OOK IN 2023 BEVESTIGD.

De luchthaven heeft de afgelopen twaalf maanden 9.396.251 passagiers verwelkomd, een stijging van 14% ten opzichte van 2022 en 2019 (in totaal 8,2 miljoen passagiers). De nettowinst bedraagt € 15,2 miljoen.

Dit is een nieuw record in de geschiedenis van het passagiersverkeer op de luchthaven.

Deze uitzonderlijke resultaten kunnen niet alleen worden verklaard door de stijging van de hoeveelheid commercieel verkeer (+7% ten opzichte van 2022), door de daaruit voortvloeiende stijging van de bezettingsgraad van commerciële vliegtuigen (+6% ten opzichte van 2022), maar ook door de toenemende capaciteit van vliegtuigen.

Opgemerkt moet worden dat de groei van B.S.C.A. uitzonderlijk is op de Europese markt. In 2023 is het passagiersverkeer op Europese luchthavens bijna verdubbeld (+98%) vergeleken met 2021, maar het bedraagt nog steeds -21% van het passagiersvolume van 2019, terwijl B.S.C.A. +14% van het niveau van 2019 bedraagt.

Ryanair Group, Wizzair Group en Pegasus Airlines zijn de luchtvaartmaatschappijen met het beste groeipercentage in Charleroi en op de hele Europese markt. Deze laatste bieden niet alleen voordelige tarieven, maar laten passagiers vooral zo dicht mogelijk bij hun eindbestemming aankomen dankzij het grootste aantal Europese bestemmingen vanuit België.

Bovendien vierde luchtvaartmaatschappij Wizzair Group in november 2023 haar 30 miljoenste passagier die van de luchthaven van Charleroi naar de luchthaven van Chopin (Warschau) vertrok, wat een gedenkwaardige mijlpaal markeerde in haar 19-jarig bestaan.



Na eind 2022 Charleroi en de stad Lyon te hebben verbonden, opende luchtvaartmaatschappij Volotea eind mei 2023 een verbinding naar Nice met 2 vluchten per week, de hele zomer lang. Dit nieuws is des te voortreffelijker, omdat de komst van Volotea de weg opent naar diversificatie bij een bedrijf dat een uitzonderlijke groeifase doormaakt.

De meest populaire landen voor onze passagiers in 2023 waren:

1. Italië
2. Spanje
3. Frankrijk
4. Roemenië
5. Marokko





2023, EEN JAAR VAN TRANSITIE

IN 2023 WERDEN 11 NIEUWE BESTEMMINGEN TOEGEVOEGD AAN DE DIRECTE VLUCHTEN DIE WORDEN AANGEBODEN VANAF BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, WAARDOOR DE POSITIE VAN CHARLEROI ALS BELGISCHE LEIDER VOOR EUROPESE BESTEMMINGEN WERD VERSTERKT.



- 01. NANTES (FRANKRIJK)
- 02. AMMAN (JORDANIË)
- 03. CLUJ (ROEMENIË)
- 04. IASI (ROEMENIË)
- 05. MILAAN-MALPENSA (ITALIË)
- 06. TIRANA (ALBANIË)
- 07. WARSCHAU (POLEN)



- 08. NICE (FRANKRIJK)



- 09. KUTAISI (GEORGIË)
- 10. KATOWICE (POLEN)
- 11. CATANIË (ITALIË)



6

DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.1 DE MILIEUSTRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

Via haar milieubeleid engageert B.S.C.A. zich op middellange termijn om:

- De totale CO₂-uitstoot tussen 2019 en 2030 met minimaal 35% te verminderen;
- De directe uitstoot tussen 2019 en 2030 met minstens 90% te verminderen;
- De resterende directe uitstoot (10%) te compenseren via duurzame projecten waarbij lokale gemeenschappen betrokken worden.

En op de langere termijn:

- De totale CO₂-uitstoot (inclusief vliegtuigen en passagiers) terugdringen tot 0 netto gram in 2050;
- De algemene ontwikkeling van de luchtvaartsector naar CO₂-neutraliteit bevorderen en ondersteunen.

Concreet zet B.S.C.A. zijn acties voort om zijn ecologische voetafdruk te beperken door zich te concentreren op de volgende kwesties:

I. LUCHT

Momenteel is 30% van de dienstvoertuigen (bagagetrekkers, trappen, pushbacks, enz.) elektrisch, een cruciale stap in het terugdringen van de uitstoot en de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen. De luchthaven wil deze trend voortzetten door ervoor te zorgen dat elk nieuw voertuig op zijn minst elektrisch zal zijn.

Op de Business Executive Aviation Terminal worden klanten nu verwelkomd door voertuigen die aan de nieuwe normen voldoen.

In september 2023 heeft B.S.C.A. nieuwe laadpunten voor elektrische auto's gelanceerd (zie punt 7.2).

Ten slotte komen de luchtkwaliteitsanalyses van het ISSeP (Institut Scientifique de Service Public) voor het jaar 2023 tot twee hoofdconclusies:

- Voor alle gemeten verontreinigende stoffen liggen de gedetecteerde waarden onder de streefwaarden voorgeschreven door de Europese Richtlijnen 2004/107/EG en 2008/50/EG;
- Alle gemeten waarden in 2023 zijn lager dan de gemeten concentraties in 2022, een teken van een verbetering van de algehele leefomgeving.

II. WATER

In 2023 blijft het drinkwaterverbruik, afhankelijk van het aantal passagiers dat de luchthaven passeert, dalen. Sterker nog, B.S.C.A. ging van een verbruik van 13,59 liter per passagier in 2019 naar 8,59 liter per passagier in 2022. In 2023 is dit verbruik verder gedaald naar 7,80 liter per passagier.

Om dit drinkwaterverbruik nog verder terug te dringen, zijn in 2023 projecten voor het opvangen van regenwater gestart. Deze zullen eind 2024 - begin 2025 worden gelanceerd.



6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

III. GELUIDSHINDER

In 2023 werd ongeveer 30% van het commerciële vliegtuigverkeer uitgevoerd door vliegtuigen van de nieuwste generatie (Boeing 737-Max8 en Airbus A320-21 Neo).

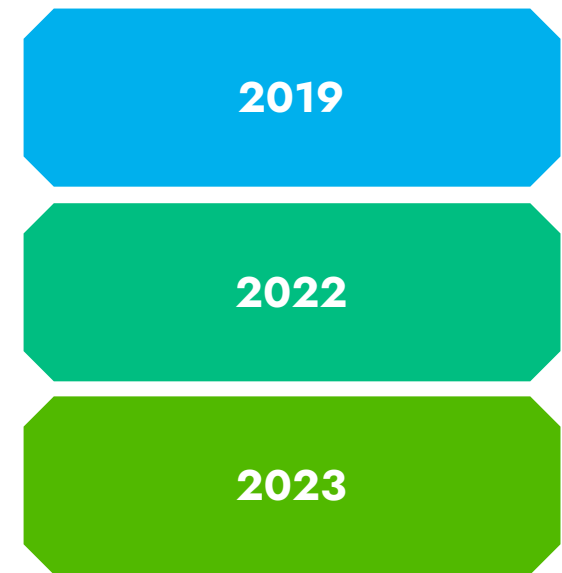
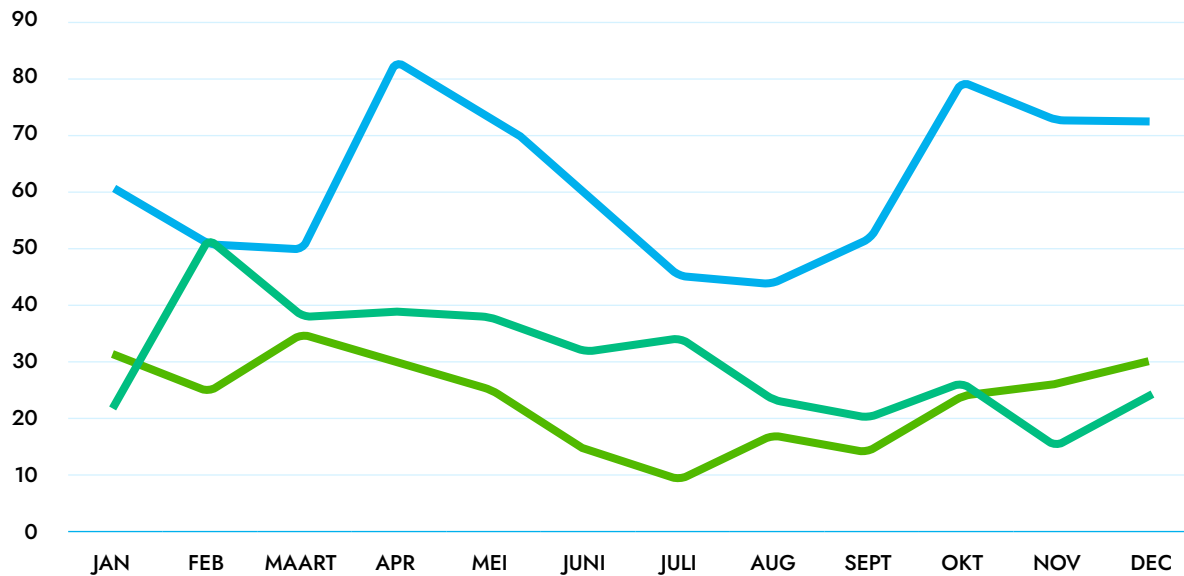
Het werkelijke effect hiervan op de vermindering van geluidshinder richting naburige gemeenschappen werd beoordeeld in de loop van 2023 en op basis van metingen van alle vaste geluidsniveaumeters die rond de luchthaven waren geplaatst: een vermindering van 45 tot 50% van geluidshinder wordt geregistreerd dankzij deze vliegtuigen van de nieuwste generatie.

Bovendien onderhandelt B.S.C.A. actief met zijn partners om hen aan te moedigen deze vliegtuigen bij voorkeur te plaatsen tijdens de "eerste golf" (tussen 6.30 uur en 7.30 uur). Dit met als doel de impact tijdens de meest gevoelige tijden te minimaliseren voor omwonenden van de luchthaven. Hierdoor wordt een vermindering opgemerkt van het aantal overschrijdingen van de door de Waalse Regering gedefinieerde geluidsdrempelwaarden (in ogenblikkelijke dB).

Ook wordt opgemerkt dat:

- Sinds juni 2022 geen enkele vlucht deze waarden met betrekking tot het sanctiebevel (op twee opeenvolgende geluidsniveaumeters voor dezelfde beweging) meer overschrijdt;
- Bij vluchten die de drempelwaarden op één enkele geluidsniveaumeter (niet strafbaar) overschrijden, wordt geen gemeten overschrijding toegeschreven aan de activiteit van een vliegtuigmodel van de nieuwste generatie.

TOTALE Overschrijding VAN DE LAMAX*-STREEFWAARDEN



* De "LAMax"-meting komt overeen met het maximale momentane geluidsvolume dat elke seconde wordt geregistreerd gedurende de totale tijd dat een vliegtuig een bepaalde geluidsniveaumeter passeert.



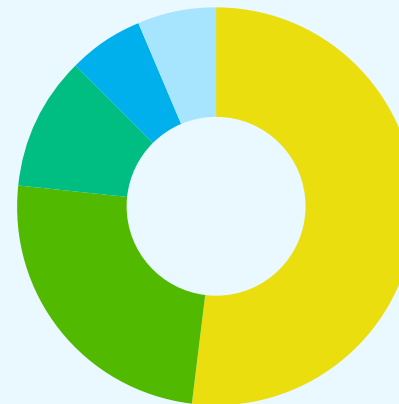
6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

Ten slotte is er een duidelijke verbetering waar te nemen op het gebied van het te laat landen (na 23.00 uur). Tussen 2022 en 2023 wordt een daling van 25% in laattijdige landingen waargenomen.

2022	Jan.	Feb.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	TOTAAL
Vluchten na 23.00 uur	41	52	76	212	256	277	284	252	260	206	79	139	2134
# aankomsten	1314	1512	1996	2231	2483	2301	2551	2602	2463	2506	1969	1963	25891
% late vluchten	5,48%	3,44%	3,81%	9,50%	10,31%	12,04%	11,13%	9,68%	10,56%	8,22%	4,01%	7,08%	8,24%
2023	Jan.	Feb.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	TOTAAL
Vluchten na 23.00 uur	106	77	132	170	138	163	183	178	130	140	86	87	1590
# aankomsten	1933	1767	2089	2407	2481	2432	2574	2707	2452	2631	1980	2148	27601
% late vluchten	5,48%	4,36%	6,32%	7,06%	5,56%	6,70%	7,11%	6,58%	5,30%	5,32%	4,34%	4,05%	5,76%

5,76% VAN DE LAATTIJDIGE LANDINGEN WORDT ALS VOLGT VERDEELD:

Bovendien blijkt uit de tijdsverdeling dat het merendeel van de te laat terugkerende vluchten (75%) zich tussen 23.00 uur en 00.00 uur bevindt, waardoor een substantiële verbetering van de situatie voor de komende jaren mogelijk is.



51,69% 23:00 - 23:29

24,91% 23:30 - 23:59

10,66% 00:00 - 00:29

6,34% 00:30 - 00:59

6,40% 01:00 - 06:29

6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

IV. ENERGIE

De luchthaven heeft geïnvesteerd in technologieën en werkwijzen die erop gericht zijn het energieverbruik terug te dringen, en dat heeft zijn vruchten afgeworpen! Er wordt een vermindering van 16,8% in zijn elektriciteitsverbruik tussen 2019 en 2023 waargenomen, waardoor de luchthaven iets dichterbij zijn doelstelling komt om het verbruik van zijn distributienetwerk tegen 2030 met 35% te verminderen (vergeleken met 2019) en met 85% tegen 2050. Er zijn verbeteringen aangebracht aan de verlichtingssystemen (led) en er worden geleidelijk projecten voor de installatie van fotovoltaïsche panelen uitgevoerd.

Eind 2023 nam B.S.C.A., als onderdeel van de opstelling van zijn strategisch plan, de beslissing om een nieuw model in te zetten: dat van de EnerPort. Dit model heeft als finaliteit tot doel dat B.S.C.A. een multi-energieproducent en -leverancier wordt, zowel voor eigen gebruik als voor de levering van deze energie aan omliggende gemeenschappen.

V. BODEM

In 2023 startte B.S.C.A., als onderdeel van de verlenging van de vergunning, een oriëntatiestudie om de bodem en de mogelijke vervuiling ervan te karakteriseren met als doel saneringsmaatregelen.

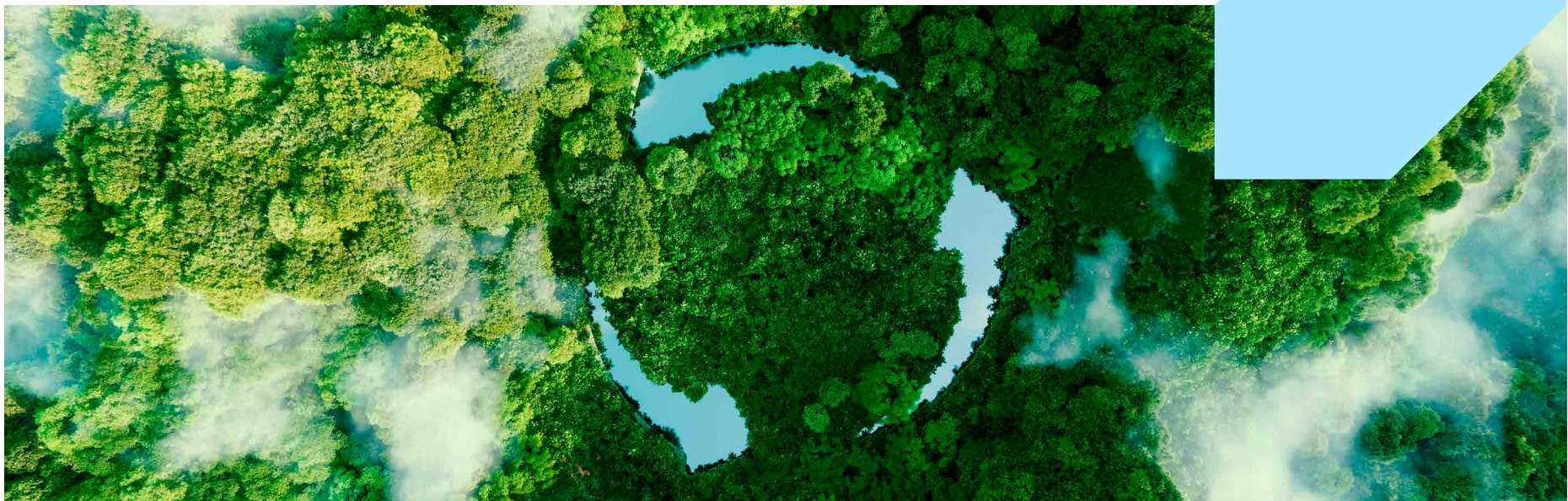
Deze studie zal in de loop van 2024 worden afgerond, waarna er zo snel mogelijk aanbevelingen zullen worden gedaan voor implementatie.

In totaal zijn er op het gehele luchthaventerrein circa 250 grondboorringen uitgevoerd.

VI. AFVAL

Door al het afval te tellen dat wordt gegenereerd door de luchthavenfaciliteiten en zijn partners, en dankzij talrijke collectieve en persoonlijke initiatieven om de afvalsortering te verbeteren, verhoogde B.S.C.A. zijn afvalrecyclingspercentage van 10,4% in 2022 naar 54,8% in 2023. Dit komt mede door een toename van het aantal afvalstromen en gesorteerde fracties op de luchthaven.

Om zijn afvalbeheer te rationaliseren, streeft B.S.C.A. er samen met al zijn partners naar om hun productie te minimaliseren door steeds meer recycleerbaar/herbruikbaar afval te bevorderen.





6

DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

VII. MOBILITEIT

De luchthaven promoot voortdurend het gebruik van openbaar vervoer en zachte of collectieve mobiliteitsoplossingen voor reizigers die naar de luchthaven gaan.

Sinds juni 2023 verbinden twee nieuwe buslijnen B.S.C.A. met de stations Fleurus en Luttre, naast het verbeterde station Charleroi-Centraal.

Hierdoor hebben reizigers, maar ook werknemers gemakkelijker toegang tot het luchthaventerrein.

Bovendien heeft Flibco.com sinds oktober 2023 zijn lijn tussen Luxemburg en B.S.C.A. heropend met een directe verbinding voor een nog aangena-
mere reis.

Deze extra route biedt een uitbreiding van het Flibco.com-netwerk, dat al frequente verbindingen biedt tussen de luchthaven en de steden Aarlen, Brugge, Brussel, Gent, Bergen en Rijsel (Frankrijk).



6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

VIII. BIODIVERSITEIT

Door de installatie van vier bijenkorven aan weerszijden van het spoor in de gebruiksrichting wil B.S.C.A. de kwaliteit van zijn omgeving beoordelen, evenals de impact van de verontreinigende stoffen, die door zijn activiteiten worden gegenereerd, op de gezondheid van de lokale gemeenschappen.

Analyses van de door de bijen verzamelde honing zullen worden uitgevoerd door een derde partij, in samenwerking met B.S.C.A., over een gebied variërend van 1000 tot 2000 hectare.

Zo wil B.S.C.A. een inventarisatie maken van de natuurlijke omgeving op en nabij zijn installaties, om zo een actieplan op te kunnen stellen met het oog op de verbetering van dit kader.

De eerste analyseperiode bestrijkt de maanden april tot en met oktober 2024, waarvoor B.S.C.A. toegang zou moeten hebben tot talrijke analyses die de toekomst van de biodiversiteit op luchthavens in kaart brengen.



6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.2 MENSELIJKE EN SOCIALE ACTIES

6.2.1 HUMANITAIRE PROJECTEN

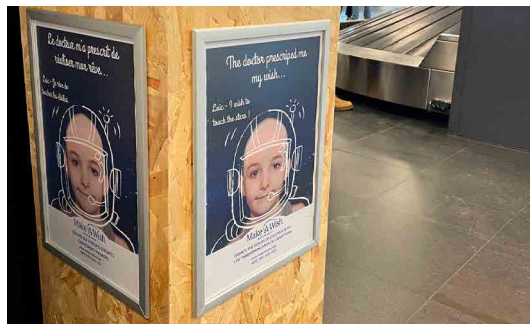
In overeenstemming met zijn steunbeleid ondersteunt B.S.C.A. humanitaire projecten.

De luchthaven is er trots op dat hij in 2023 de volgende projecten heeft kunnen ondersteunen:

- De Samilia Foundation, die zich inzet tegen mensenhandel;
- Het Maison Mieux-Être van het Grand Hôpital de Charleroi (GHDC), een oase van rust in Charleroi voor mensen die strijden tegen kanker;
- De stichting Make-A-Wish, die de wensen van ernstig zieke kinderen in vervulling helpt te laten gaan.

Daarnaast zijn in terminal T1 spaarvarkens en donatieboxen geplaatst ten behoeve van verschillende organisaties.

Ook kunst en cultuur nemen binnen de luchthaven een belangrijke plaats in. Op de luchthaven worden regelmatig kunstenaarstentoonstellingen georganiseerd, waarmee talentvolle kunstenaars uit de regio onder de aandacht worden gebracht (zie punt 6.4).



6.2.2 DE STRIJD TEGEN VOEDSELVERSPLLING

In het kader van de Wereldvoedselverspillingsdag verspreidde B.S.C.A. seizoenskalenders voor groenten en fruit binnen de T1-terminal.

Het doel was om passagiers bewust te maken van het consumeren/bewaren van seizoensfruit en -groenten het hele jaar door.

6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.3 DUURZAME GEMEENSCHAPPEN

In april 2023 nam B.S.C.A. deel aan een workshop “**Uitdagingen van de regionale luchthavens met betrekking tot de Green Deal**”, georganiseerd door SOWAER.

Dit evenement bracht deskundigen uit het veld en leden van de Europese Commissie samen om de milieu-uitdagingen waarmee regionale luchthavens worden geconfronteerd te bespreken, en om initiatieven te delen en samen te werken met andere spelers uit de sector om de luchtvaart vooruit te helpen naar een duurzamere manier van opereren.

In december 2023 nam B.S.C.A. actief deel aan een conferentie rond het thema “**Sustainable Airports of the Future**”, samen met de Skywin-clusters, Cluster TWEED, Logistics in Wallonia, WAN (Wallonie Aerotraining Network), SOWAER en Liège Airport.

Het doel was om een breed scala aan belangrijke spelers in de luchtvaart, energie en transport samen te brengen om innovatieve projecten te bespreken en nieuwe partnerschappen te creëren om hand in hand te werken aan de creatie van de luchthaven van de toekomst.

Bij deze gelegenheid werden voor de deelnemers verschillende thematische workshops georganiseerd, met name over:

- De brandstoffen van de toekomst;
- De energie-infrastructuur van de luchthavens van de toekomst;
- Het koolstofvrij maken van diensten en de toeleveringsketen.

De deelname van B.S.C.A. aan deze werkgroepen toont zijn betrokkenheid om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen en duurzame luchthavenpraktijken te bevorderen, zowel lokaal als internationaal.

Als potentiële katalysator streeft B.S.C.A. ernaar een duurzame toekomst vorm te geven voor zijn faciliteiten, maar ook voor de luchthavengemeenschap als geheel.

Bovendien heeft B.S.C.A. de voortzetting van zijn beloften geconcretiseerd met de creatie van de luchthavengemeenschap ‘**Well’Air**’, in samenwerking met SOWAER en Liège Airport. Hiermee wil de luchthaven de impact van zijn acties op de gezondheid van de gemeenschap en omwonenden beter leren begrijpen.

Via de **C.E.M. (Collaborative Environmental Management)**, waarin bijna alle luchtvaartmaatschappijen die actief zijn in Charleroi zijn verenigd, zijn deze laatste het eens geworden over het belang van het integreren van een percentage **synthetische brandstof (SAF)** in hun brandstoftanks, op voorwaarde dat de tanker in staat is deze te produceren, met een geleidelijke opwaartse evolutie van de SAF die jaar na jaar zal worden doorgevoerd. Sommige bedrijven zijn van plan de inzet van SAF te garanderen in overeenstemming met de toekomstige Europese verplichting voor de integratie van deze brandstof (2% in 2025, 6% in 2030, enz.), andere bedrijven streven naar een integratiepercentage dat twee keer zo hoog is als deze regelgeving, waardoor de afname van hun milieueffecten wordt versneld.

B.S.C.A. heeft zich, naast zijn gebruikelijke missies met olietankers, gepositioneerd als facilitator en katalysator in de contacten tussen olietankers en luchtvaartmaatschappijen, waardoor de discussie en onderhandelingen kunnen worden versneld.

Verder wordt tijdens de C.E.M.-sessie ook de **vernieuwing van de vliegtuigvloot** en de timing daarvoor besproken. Luchtvaartmaatschappijen die in Charleroi actief zijn, zijn momenteel bezig met het vervangen van hun vliegtuigen.

Bovendien evalueren de nationale (skeyes) en Europese (Eurocontrol) luchtverkeersleiding, aanwezig binnen de C.E.M., de **start- en landingsprocedures** met betrekking tot de gegenereerde milieuprestaties.

In deze context werd op 23 januari 2023 de standaardlandingsprocedure gewijzigd in de handleidingen voor piloten door een minder impactvolle procedure, zowel wat betreft geluidshinder als brandstofverbruik. Er zijn tests uitgevoerd om de acceptatiegraad van deze procedure te verifiëren. Ze tonen aan dat bijna **90%** van de landingen in tegengestelde richting deze procedure daadwerkelijk toepast.

In de loop van 2024 zal een analyse van al het verkeer worden uitgevoerd om deze analyses te objectiveren en te verduidelijken.

Deze methoden maken een verbetering van het luchtverkeersbeheer mogelijk en leiden tot een aanzienlijke vermindering van het brandstofverbruik.



6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.4 CERTIFICERINGEN

B.S.C.A. is een pionier op het gebied van duurzame ontwikkeling in Wallonië.

Het is één van de eerste Waalse bedrijven die de weg van **certificering door de Verenigde Naties** is ingeslagen, met de hulp van de **Kamer van Koophandel en Industrie van Henegouwen**.

Dit is een vrijwillige aanpak van de luchthaven die ernaar streeft de **17 Sustainable Development Goals** (kortweg SDG's) die tot nu toe zijn gedefinieerd, te respecteren.

Op B.S.C.A.-niveau werd de volgende methodologie ingevoerd om de naleving van de bovengenoemde doelstellingen te garanderen binnen de partnerschappen en commerciële overeenkomsten die de luchthaven binden, namelijk:

1. Een **wijziging van alle contracten** om de notie van verantwoordelijkheid voor het milieu en ethische verantwoordelijkheid op te nemen als essentiële bepalende factoren bij de selectie van partners.

Ook de specificaties voor overheidsopdrachten en concessie-overeenkomsten zijn herzien.

Dit aspect van milieuverantwoordelijkheid impliceert met name dat de partner zich houdt aan "de verzoeken van B.S.C.A. met het oog op het bereiken van zijn koolstofneutraliteits- en certificeringsdoelstellingen" in overeenstemming met het milieubeleid van de luchthaven.

Wat betreft ethische verantwoordelijkheid, op maatschappelijk en menselijk niveau, moeten alle partners zich ertoe verbinden verschillende internationale normen en nationale wetten te respecteren die betrekking hebben op de volgende onderwerpen:

- Fundamentele mensenrechten;
- Embargo's, sancties, wapen- en drugshandel en terrorisme;
- Handel, import-/exportvergunningen en douanewetgeving;
- Gezondheid en veiligheid van personeel en derden;
- Arbeid, immigratie, verbod op illegaal werk;
- Milieubescherming;
- Strijd tegen het witwassen van geld;
- Mededingingsrecht;
- Economische misdrijven, waaronder corruptie, fraude, beïnvloeding (of een gelijkwaardig strafbaar feit volgens het nationale recht dat van toepassing is op het memorandum van overeenstemming), diefstal, misbruik van eigendom, namaak en alle daarmee samenhangende strafbare feiten.

2. **De oprichting van een werkgroep met alle B.S.C.A.-partners (inclusief luchtvaartmaatschappijen)** met het oog op het vaststellen van duidelijke en tijdgebonden richtlijnen, acties en resultaten om (i) op een gemeenschappelijke en concrete manier de algehele ecologische voetafdruk van de luchthaven te verkleinen en (ii) te handelen naar een verbetering van de leefomgeving op andere sociale en maatschappelijke thema's (gelijke kansen, strijd tegen discriminatie, onderwijs toegankelijk voor iedereen, enz.).

Deze werkgroep, naast de C.E.M. (uitsluitend bestemd voor belanghebbenden in de luchtvaartsector), betreft niet alleen luchtvaartmaatschappijen, maar ook alle spelers die betrokken zijn bij **Scope 3 van het GHG Protocol** (GreenHouse Gas Protocol, een internationaal protocol gericht op het harmoniseren van de koolstofberekening op mondiale schaal en het geven van een nauwkeurige definitie van de drie scopes van emissies) namelijk de spelers van de mobiliteit, de horecasector, enz. Hij heeft tot doel concrete acties te bepalen die door elk van de betrokken belanghebbenden kunnen worden uitgevoerd met het oog op het terugdringen van de CO₂-uitstoot.

3. Ten slotte worden deze collectieve initiatieven ook gevoed door **individuele initiatieven** zoals duurzaam afvalbeheer of de vernieuwing van de vliegtuigvloot voor de overgrote meerderheid van de luchtvaartmaatschappijen die B.S.C.A. gebruikt ((Ryanair Group, Pegasus Airlines, Wizzair Group, Air Corsica, Volotea) door vliegtuigen waarbij het brandstofverbruik, de uitstoot van broeikasgassen, fijne deeltjes, stikstofverbindingen en vele andere verontreinigende stoffen gemiddeld met 30 tot 40% zijn verminderd in vergelijking met de huidige vloot, volgens de beschouwde verontreinigende stof.

6 DUURZAME ONTWIKKELING, CENTRAAL IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.4.1 ISO 14001:2015

In november 2023 zag B.S.C.A. het beheer van de luchthavenactiviteiten door Bureau Veritas gecertificeerd als conform de **ISO 14001:2015-norm**.

Deze certificering is een sterk teken dat B.S.C.A. op koers ligt in zijn doelstellingen om de impact op het milieu te verminderen en de daarmee samenhangende risico's te beheersen, en dit in een permanent proces van voortdurende verbetering. Dit betekent ook dat B.S.C.A. goede milieupraktijken hanteert en effectief de wettelijke vereisten volgt die erop van toepassing zijn.

Concreet bevordert en certificeert de ISO 14001:2015-norm het stellen van doelstellingen en de implementatie van actieplannen met betrekking tot milieubescherming. De norm helpt bedrijven op de hoogte te blijven van de veranderende percepties van het milieu en de gevolgen ervan. Dit zorgt dus voor verschillende voordelen:

- Een substantiële en beredeneerde vermindering van de milieueffecten;
- De naleving van de regelgeving wordt gemonitord en toegepast;
- Hantering van goede milieupraktijken;
- De inzet van alle belanghebbenden die op de locatie optreden;
- Optimalisatie van het beheer van milieurisico's.

6.4.2 ACA

In september 2023 markeerde B.S.C.A. een nieuwe mijlpaal in zijn duurzaamheidsstraject door het behalen van **Level 3 Airport Carbon Accreditation**, toegekend door ACI (Airports Council International) Europe.



**BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT ACHIEVED**

LEVEL 3 OPTIMISATION

www.airportcarbonaccreditation.org



In slechts twee en een half jaar sinds de toetreding tot dit milieuprogramma heeft de luchthaven enorme vooruitgang geboekt bij het verkleinen van de ecologische voetafdruk en het spelen van een actieve rol in de strijd tegen de klimaatverandering. Dit succes werd mogelijk gemaakt dankzij de niet-aflatende inzet van zijn partners en de implementatie van doordachte maatregelen.

Dit internationale programma evalueert en erkent de inspanningen van luchthavens die hun ecologische voetafdruk en daarmee de uitstoot van broeikasgassen willen verkleinen. Het is onderverdeeld in zeven niveaus, die elk een toenemend niveau van milieuprestaties vertegenwoordigen.

Level 3 ACA is gebaseerd op optimalisatie en vormt een belangrijke stap richting CO₂-neutraliteit, waarbij sprake is van een substantiële reductie van de directe emissies van de luchthaven, een berekening van de indirecte emissies en de betrokkenheid van partners bij de mogelijkheden om deze te verminderen.

Het is ook dankzij de luchtvaartmaatschappijen die hun vloot geleidelijk moderniseren dat het bereiken van de doelstellingen mogelijk wordt gemaakt. Vliegtuigfabrikanten en veldanalyses in reallifesituaties bevestigen een vermindering van 40% in de geluidsuitstoot door nieuwe generaties vliegtuigen (B737-Max8, A320 Neo of A321 Neo), evenals een vermindering van 25 tot 30% van de broeikasgassen en brandstofverbruik.

B.S.C.A. maakt deel uit van deze aanpak door een transformatie van de luchthaveninfrastructuur door te voeren en houdt zich daarom aan zijn toezegging om deel te nemen aan de **Sustainability Strategy for Airports** van ACI Europe door te streven naar totale CO₂-neutraliteit in 2050.

Door level 3 van de ACA te bereiken, heeft de luchthaven aangetoond dat hij in staat is effectieve strategieën te implementeren en alle belanghebbenden die met hem samenwerken rond zijn visie op duurzaamheid samen te brengen door middel van verschillende gezamenlijke acties.



7 DE VERLENGING VAN DE GECOMBINEERDE VERGUNNING VAN B.S.C.A.

Op 12 december 2023 vond de Voorafgaande Informatievergadering plaats met betrekking tot de verlenging van de gecombineerde vergunning voor de luchthaven van Charleroi.

Nu de huidige vergunning binnenkort afloopt (juli 2025), omvat de procedure voor de verlenging van de gecombineerde vergunning de verlenging en uitbreiding van de huidige vergunning, inclusief toekomstige projecten. Concreet gaat het om het vernieuwen van de eerder verleende vergunning voor luchthavenactiviteiten, waardoor de continuïteit van de exploitatie en de realisatie van toekomstige projecten over een periode van 20 jaar (tot 2045) verzekerd wordt.

De Voorafgaande Informatievergadering markeert één van de belangrijkste fasen van de administratieve procedure die verband houdt met de uitvoering van een Milieueffectbeoordeling (MEB) (uitgevoerd door een onafhankelijke instantie), verplicht in dit kader.

Tijdens de bijeenkomst presenteerde B.S.C.A. de aard en doelstellingen van de verlenging van de gecombineerde vergunning, de gevolgen voor de lokale gemeenschap en beantwoordde vragen van deelnemende omwonenden.

Negen gemeenten, namelijk Anderlues, Binche, Sombreffe, Charleroi, Courcelles, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Les Bons-Villiers en Chapelle-Lez-Herlaimont, werden geïdentificeerd als potentieel getroffen door het project met betrekking tot het ontwikkelingsplan voor de lange termijn, aangenomen door de Waalse regering.

Deze gemeenschappen werden uitgenodigd om deel te nemen aan de Voorafgaande Informatiebijeenkomst, waar zij belangrijke punten konden benadrukken waarmee rekening moest worden gehouden in de MEB. Daarnaast kregen zij de mogelijkheid om mogelijke alternatieven aan te dragen die redelijkerwijs in overweging konden

worden genomen, zodat hiermee bij de uitvoering van de MEB rekening kon worden gehouden.

Iedereen kon tot 8 januari 2024 zijn of haar opmerkingen, verzoeken om bepaalde punten onder de aandacht te brengen, suggesties of voorstellen voor technische alternatieven indienen bij het gemeentelijk college van de stad Charleroi en bij de entiteit die belast is met de uitvoering van de Milieueffectbeoordeling.





8

DE EVOLUTIE VAN DE WERK- GELEGEN- HEID BINNEN B.S.C.A.

IN 2023 IS DE WERKGELEGENHEID BINNEN B.S.C.A. TOEGENOMEN: 115 NIEUWE WERKNEMERS HEBBEN HUN INTREDE BIJ HET BEDRIJF GEDAAN. 80 MENSEN HEBBEN IN 2023 DE LUCHTHAVEN VERLATEN.

Het gemiddelde aantal werknemers bedraagt 782,83 personen voor het jaar 2023.

In totaal waren er op 31 december 2023 607,47 actieve voltijdse equivalenten geregistreerd op de luchthaven (voor 687,61 voltijdse equivalenten onder contract, met als verschil langdurige arbeidsziekten en -ongevallen, loopbaanonderbrekingen, scheidingen en zwangerschapsverlof).



115
NIEUWE
WERKNEMERS

80
VERTREKKEN

9 EEN LUCHTHAVEN TOEGANKELIJK OP ALLE PLATFORMS



PERSCONFERENTIES

8

PERS
BERICHTEN

2

PERS
CONFERENTIES

9.1 DICHTER BIJ DE REIZIGER

Als tweede grootste luchthaven van België wat betreft passagiersverkeer streeft B.S.C.A. naar communicatie via meerdere kanalen om voor iedereen toegankelijk te zijn.

- Aantal persberichten (nationaal en internationaal): 8
- Aantal persconferenties: 2 (waarvan één in samenwerking met SOWAER)

Om een persoonlijk contact te onderhouden met zowel passagiers als partners, ging B.S.C.A. buiten zijn vakgebied om de doelgroep te bereiken en nam deel aan meerdere evenementen van verschillende aard:

- Het Vakantiesalon van Brussel in februari 2023, een B2C-evenement waarmee B.S.C.A. (potentiële) reizigers kan ontmoeten en het aanbod aan beschikbare bestemmingen en de diensten van de luchthaven kan presenteren;
- Drie jaarlijkse Avitour-workshops in april, mei en juni 2023 in Nijvel, Neupré en Grimbergen met op het programma een ontmoeting tussen reisprofessionals om de banden te versterken en nieuwe banden te creëren;
- Workshop over Ierland, georganiseerd door het Irish Tourism Office in september 2023 in Brussel, de gelegenheid om toeristische exploitanten uit Ierland te ontmoeten en B2B-contacten te leggen;
- BTEXpo, de grootste B2B-beurs van België voor toerisme- en MICE-professionals, in november 2023 in Nijvel en Antwerpen;

- ANTOR-workshop in november 2023, een B2B-ontmoetingsplaats met de verschillende VVV-kantoren gevestigd in de Benelux, journalisten en bloggers;
- Workshop 'Visit Wallonia' in december 2023 in het Euro Space Center, met alle operatoren in het buitenland.

De Glenaki Tourism Industry Consultancy bezocht ook de luchthaven als onderdeel van een persreis naar Podgorica (Montenegro). Een gelegenheid om het toerisme en een onmisbare bestemming te promoten van de luchtvaartmaatschappij Ryanair in Charleroi.

Dit bureau organiseerde ook een persreis naar Nice met de komst van luchtvaartmaatschappij Volotea in Charleroi.

Ten slotte had B.S.C.A. het genoeg om in maart 2023 de UPAV (Union Professionnelle des Agences de Voyages) en haar leden te verwelkomen om de diensten en het 'achter de schermen' van de luchthaven te presenteren.

Het hele jaar door nemen de teams van B.S.C.A. deel aan de raden van bestuur en de algemene vergaderingen van het VVV-kantoor van Charleroi met de verschillende toeristische operatoren in de regio.



EEN LUCHTHAVEN TOEGANKELIJK OP ALLE PLATFORMS

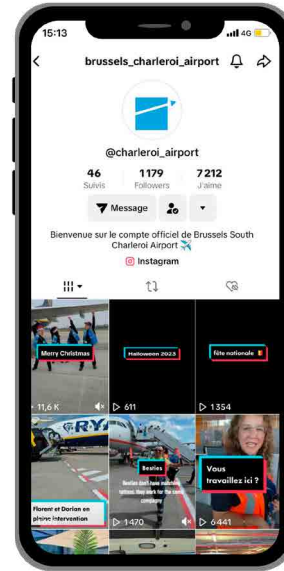
9.2 DE LUCHTHAVEN OP DE SOCIALE NETWERKEN

In februari 2023 werd B.S.C.A. gelanceerd op het sociale netwerk TikTok.

Dit met als doel om meer luchthaven-nieuws, goede deals, bestemmingen, maar ook bijzondere informatie en het 'achter de schermen' op de luchthaven te delen.

Op Instagram werd in december 2023 de mijlpaal van 40.000 volgers bereikt.

De aanwezigheid van B.S.C.A. op deze verschillende sociale netwerken maakt het ook mogelijk om zijn personeel onder de aandacht te brengen. Gedurende heel 2023 deden werknemers mee door regelmatig een luchthavenbaan te presenteren. Een mooie showcase voor deze sociaal-economische speler in de regio!



AANTAL VOLGERS PER 31 DECEMBER 2023



9.3 GEGEVENSBESCHERMING

In 2023 ontving de functionaris voor gegevensbescherming 133 verzoeken om verwijderings- en informatierechten uit te oefenen. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2022.

Het voortdurende opleidings- en bewustmakingsproces werd uitgevoerd op verschillende afdelingen van de luchthaven. Om dit proces te optimaliseren werd er in het eerste kwartaal van 2024 een e-learningtrainingsmodel geïmplementeerd.

Conform de camerawet werd de aangifte bij de interne FOD (Federale Overheidsdienst) Binnenlandse Zaken in mei 2023 afgelegd.

B.S.C.A. is voortdurend op zoek naar verbeteringen op het vlak van de bescherming tegen cybercriminaliteit. Het versterken van zijn capaciteit om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van zijn gegevens te garanderen is van essentieel belang.

Eind 2019 is een platform voor het beheer van passagierscontactgegevens – Data Management Platform (DMP) – geïmplementeerd.

Sindsdien is het aantal verzamelde kwalitatieve gegevens voortdurend toegenomen. Tot op heden zijn er 1,2 miljoen passagiers geregistreerd in de luchthavendatabase. Hierdoor kan B.S.C.A. zich richten op en een sterke band opbouwen met zijn passagiers via maandelijkse nieuwsbrieven.

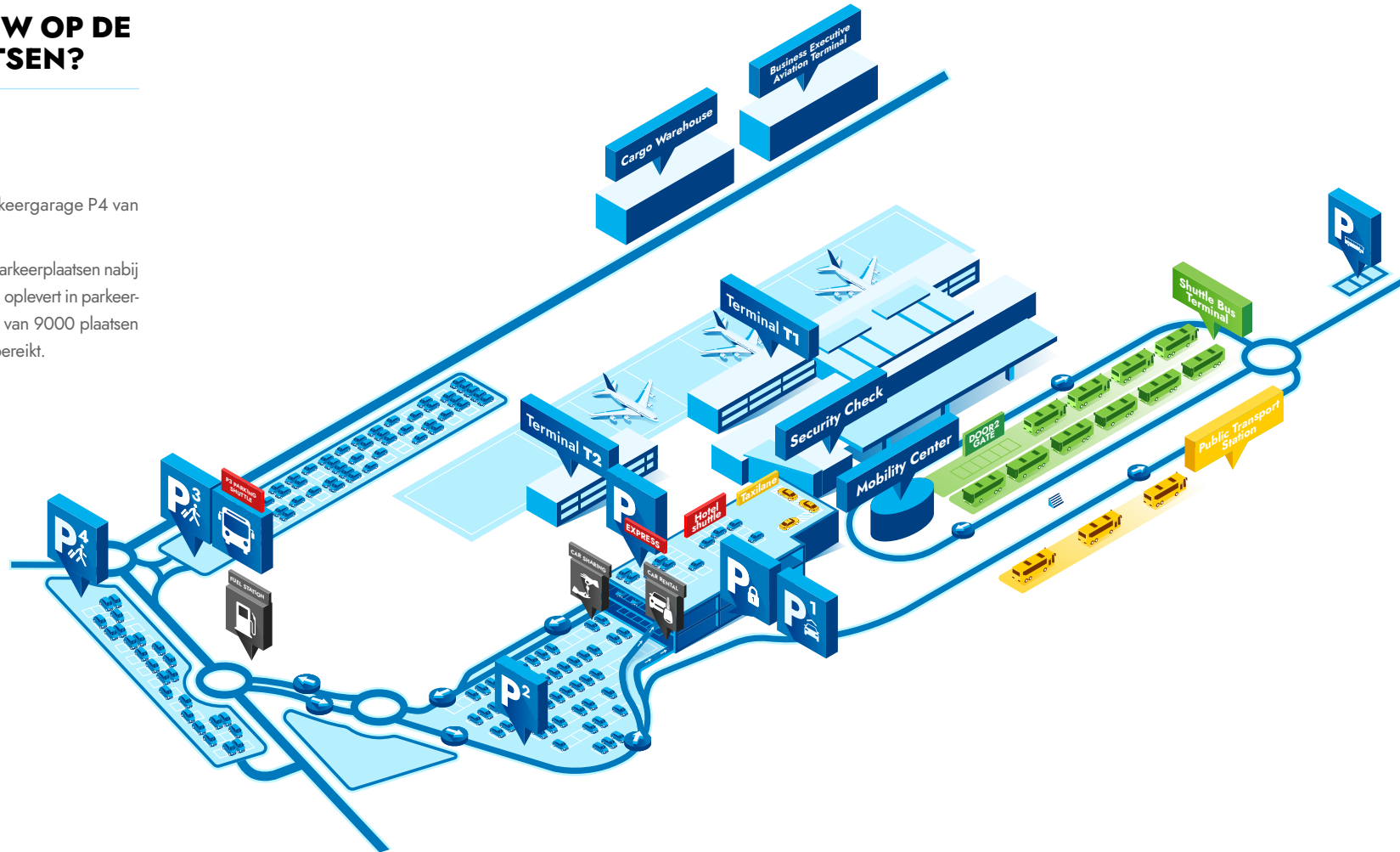
10 ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSERVARING

10.1 WAT IS ER NIEUW OP DE PARKEERPLAATSEN?

10.1.1 DE UITBREIDING VAN PARKEERGARAGE P4

Sinds april 2023 is de uitbreiding van parkeergarage P4 van de luchthaven open voor het publiek.

Deze uitbreiding biedt passagiers 932 extra parkeerplaatsen nabij de terminals, wat een totaal van 1914 plaatsen oplevert in parkeergarage P4 en daarmee wordt een capaciteit van 9000 plaatsen op alle parkeerterreinen van de luchthaven bereikt.



ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSERVARING**10.1.2 NIEUWE ELEKTRISCHE
LAADPUNTEN**

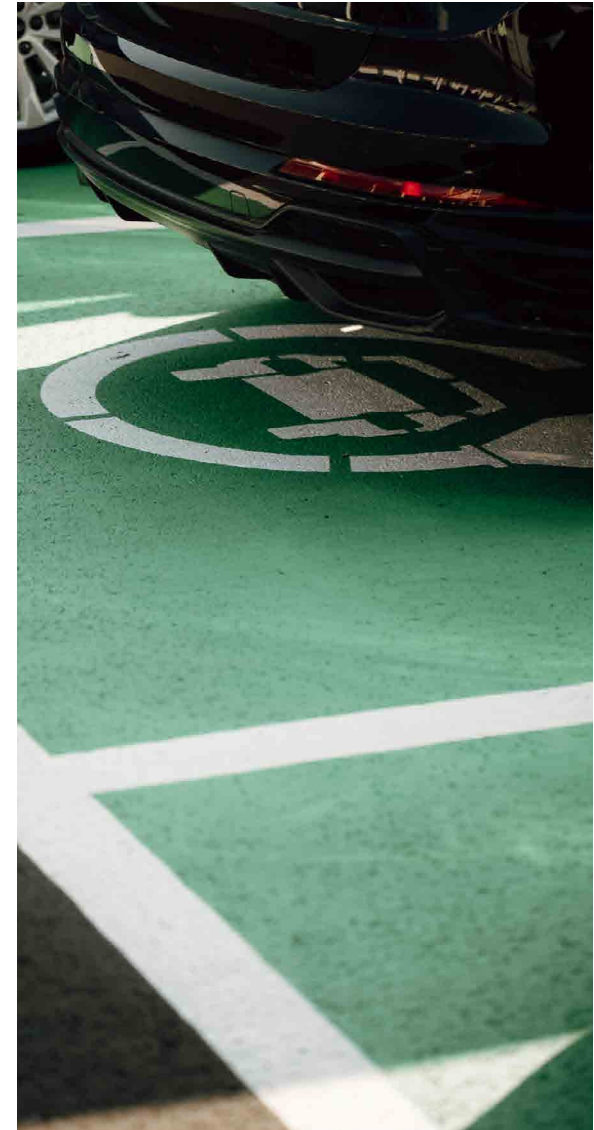
In het kader van de week van de mobiliteit heeft B.S.C.A. op 22 september 2023 nieuwe laadpunten voor elektrische auto's ingehuldigd in aanwezigheid van de Waalse minister van Luchthavens en de directie van TotalEnergies. Een nieuwe ecologische en praktische oplossing voor reizigers, personeel en luchthavenpartners.

Door het aanbieden van betrouwbare en toegankelijke laadinfrastructuur wil dit project zakenpartners, werknemers en reizigers stimuleren om te kiezen voor milieuvriendelijkere mobiliteit.

Bovendien is de energievoorziening voor het jaar 2023 gegarandeerd 100% hernieuwbare bron, waaronder 90,5% hydraulische bronnen, 4,8% zonne-energie, 3,7% geothermische energie en 1% biomassa. Door hun voertuig op te laden op de luchthaven van Charleroi helpen gebruikers hun ecologische voetafdruk te verkleinen.

Deze toewijding aan duurzame mobiliteit in Wallonië stopt niet bij deze eerste installaties.

Het is de bedoeling om het netwerk de komende jaren verder te ontwikkelen tot enkele honderden laadpunten om de evolutie van de markt voor elektrische voertuigen te ondersteunen en aan de groeiende behoeften van gebruikers te voldoen.



ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSERVARING

10.2 WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?

10.2.1 DE RENOVATIE VAN DE PLAZA

De Plaza werd geopend in juli 2023 en zal in 2024 enkele verbeteringen ondergaan om passagiers en bezoekers in een warmere omgeving te verwelkomen.



In juni 2023 verschenen er ondertussen twee nieuwe foodtrucks, namelijk 'Oliviaa' voor pastaliefhebbers en 'Beer & Cocktails' om de dorst te lessen voordat men op reis gaat. 'Fritapapa' is er ook nog steeds met zijn heerlijke Belgische kwaliteitsfriet.

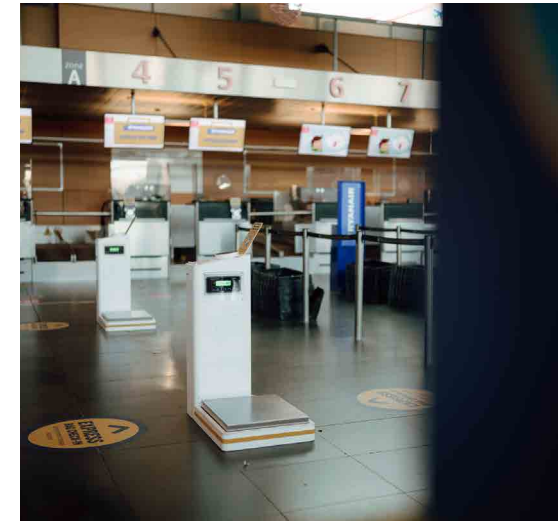
10.2.2 HET NIEUWE TERRAS BIJ STARBUCKS

Starbucks, te vinden in de aankomsthal van terminal T1, beschikt sinds oktober 2023 over een gloednieuw binnen-terras, waardoor de capaciteit voor passagiers en bezoekers die een koffiepauze willen, wordt vergroot.



10.2.3 NIEUWE WINKELS

Binnen terminal T1 zijn in oktober 2023 twee nieuwe winkels geopend: 'Charles Liégeois', een kiosk met warme dranken en 'Capoue', een distributeur van ambachtelijk ijs.



10.2.4 DE NIEUWE RYANAIR-TERMINALS

Er zijn Express 'bag drop'-terminals van Ryanair geïnstalleerd in terminal T1, tegenover de incheckbalies nr. 1 tot en met nr. 3, met als doel de passagiersreis nog vlotter te maken.

ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSERVARING



10.2.5 OPROEP AAN KUNSTENAARS

B.S.C.A. doet zijn best om lokale en regionale artiesten in de kijker te zetten.

In 2023 verwelcomden de muren van de lounge-ruimte in terminal T1, de Speakeasy-bar en de Business Executive Aviation-terminal nieuwe kunstwerken die door passagiers kunnen worden bewonderd voordat ze aan boord gaan.

Schilderijen, foto's, tekeningen... Elke discipline is welkom om talenten tentoon te stellen in verschillende ruimtes van de luchthaven.

10.2.6 EN... ACTIE!

Ook dit jaar willen bedrijven opnames filmen in de uitzonderlijke omgeving van Brussels South Charleroi Airport, namelijk:

- Het bedrijf Coordination d'Envergure (gespecialiseerd in structureel en financieel beheer) voor een televisiereclame op de BFM Business-zender als onderdeel van zijn nationale campagne;
- De zender Boukè (le média made in Namur) voor video's gewijd aan doven en slechthorenden, waarin verschillende situaties worden geïllustreerd waarmee deze mensen als passagiers te maken kunnen krijgen.

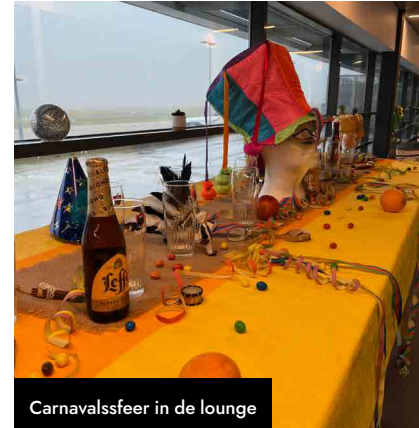


ANDERS REIZEN: EEN VERSTERKTE PASSAGIERSSERVARING

10.2.7 VOOR EEN ONVERGETELIJKE PASSAGIERSSERVARING

Een luchthaven die zijn passagiers bedient, is het hele jaar door de manifestatie van verschillende acties in de terminals.

Dit zijn enkele voorbeelden:



Carnavalsfeer in de lounge



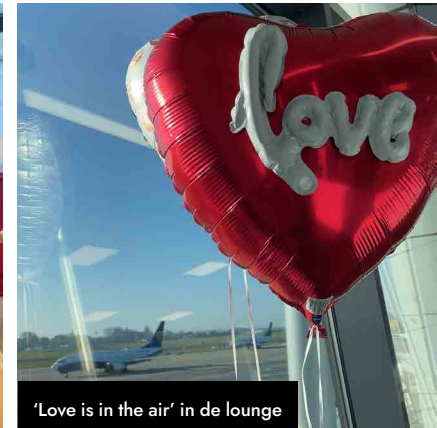
Reuze paashaas in terminal T1



Halloweendecoratie in terminal T1



Verfijnde proeverij van 'Beaujolais Nouveau' in de lounge



'Love is in the air' in de lounge



Driekoningentaart in The Lounge



Eindejaarsvakantiefier in terminal T2



Uitdelen van coupons door Yolloh-snoepmascottes



Barbecue bij de Corona Bar op het terras van het Food court



BRUSSELS
SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT S.A.



BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT

www.brussels-charleroi-airport.com

Rue des Fusillés 21
6040 Jumet (België)
+32 90 20 24 90

